baja Vega Baja Acoge Plaza San Francisco, nº1 Orihuela (Alicante) Teléfono y fax: 96 674 57 31 vegabaja.acoge@redacoge.org

vega baja CICCOCC

M E M O R I A D E
A C T I V I D A D E S 2 0 1 2



VEGA BAJA ACOGE Plaza San Francisco, 1 03300 ORIHUELA (Alicante) Teléfono y fax; 966 74 57 31 Email:

vegabaja.acoge@redacoge.org
www.facebook.com/vegabajaacoge



3

INDICE

Objetivos y Fines	5
Equipo técnico	8
Acogida e Integración	10
Primera Atención, información, orientación y asesoramiento a inmigrantes	10
Atención social	11
Atención jurídica	12
Salud	13
Empleo	14
Mediación Laboral	14
Itinerarios Ind <mark>ividuali</mark> zados de Inserción Laboral	16
Vivienda	17
Alojamiento Temporal	17
Acceso a la vivienda	18
Fondos Rotatorios para el acceso a una vivienda	19
Mujer	19
Participación social de mujeres inmigrantes para evitar el desarraigo	19
Escuela de madres	21
Menor	22
Integración social y educativa de los menores inmigrantes	22
Formación	24
Formación prelaboral	24
Formación laboral	29
Interculturalidad	31
Proyecto Alondra	31
Voluntariado	33
Otras actividades	33
Gráficos	35

Vega Baja Acoge, es una asociación sin ánimo de lucro que trabaja, desde el año 1993, para dar respuesta a las necesidades de las personas inmigrantes.

Nuestro objetivo es trabajar por la dignidad humana promoviendo y reivindicando los derechos de las personas inmigrantes, fomentando la sensibilización de la sociedad de acogida con los recursos que tenemos a nuestra disposición.

Los fines que perseguimos son:

- Luchar por una sociedad más justa y plural.
- Defender los derechos de las personas inmigrantes.
- Promover la igualdad de oportunidades de las personas inmigrantes.
- Facilitar el acceso a los recursos y servicios de su entorno más cercano.
- Promover la igualdad de género y la autonomía de la mujer.
- Sensibilizar a la sociedad de recepción.
- Promover la coordinación y colaboración con las distintas entidades y asociaciones interesadas en nuestra labor.

VEGA BAJA ACOGE trabaja, desde el año 1993, para apoyar a la población inmigrante en su proceso de integración en la sociedad de acogida y para fomentar la convivencia intercultural.

Para ello desarrolla programas de intervención dirigidos a:

- Facilitar la acogida de las personas inmigrantes.
- Ofrecer información, orientación y asesoramiento en diferentes ámbitos (social, jurídico, vivienda, educación,....)
- Ofrecer alojamiento temporal a las personas inmigrantes en especial situación de vulnerabilidad social.
- Facilitar el acceso a la vivienda a través de la información, el asesoramiento, la orientación, la mediación y las ayudas económicas puntuales.
- Apoyar el acceso al empleo a través del desarrollo de Iti<mark>nerarios</mark> Individualizados de Inserción Laboral y la gestión de un servicio de mediación laboral.
- Apoyar en los procesos de aprendizaje y formación, a través de la impartición de cursos y talleres propios y la derivación y la mediación con otros recursos formativos de la comunidad.
- Prestar apoyo psicosocial a la mujer inmigrante para evitar el desarraigo.
- Trabajar específicamente con el menor, atendiendo a sus especificidades y necesidades.
- · Favorecer la convivencia intercultural.
- Fomentar la participación del voluntariado social en la estructura de la organización.

Del mismo modo la entidad tiene como prioritario;

- Coordinarse con organismos públicos y otras entidades sociales para el desarrollo de sus actuaciones.
- · La formación tanto interna como externa de sus trabajadores.
- Apoyar en la formación de futuros profesionales, a través de la supervisión de prácticas pre-profesionales.
- Estudiar la realidad de los movimientos migratorios para poder adaptar nuestras actuaciones y contribuir al conocimiento general de la sociedad.
- Trabajar en Red. Vega Baja Acoge f<mark>orma parte de la</mark> Red Acoge, Federación compuesta por 24 entidades distribuidas por todo el territorio nacional.
- Contribuir en la mejora del trabajo de la administración a través de la participación en órganos consultivos en materia de inmigración, diversidad e interculturalidad. Vega Baja Acoge forma parte de la Mesa de la Convivencia del municipio de Orihuela.
- Participar en movimientos en pro de los derechos de las personas. Vega Baja Acoge forma parte de la plataforma contra la violencia de género del municipio de Orihuela.

Vega Baja Acoge, EQUIPO TÉCNICO

Para el desarrollo de las actividades la Asociación ha contado durante el año 2012 con un equipo de profesionales compuesto por:

- 3 Trabajadores Sociales.
- 1 Técnico de Proyectos.
- 1 Abogado.
- 2 Integradoras Sociales.
- 1 Psicóloga.
- 30 voluntarios.



vega baja

"TODA PERSONA TIENE DERECHO A SALIR DE CUALQUIER PAÍS, INCLUSO EL PROPIO Y A REGRESAR A SU PAÍS"

Artículo 13 de la Declaración Universal de Derechos Humanos

ACOGIDA E INTEGRACIÓN

- Primera Atención, Información, Orientación y Asesoramiento a Inmigrantes.

La acogida es la vía de entrada del usuario en la asociación. A través de una entrevista el servicio, recoge los datos más relevantes sobre la situación del usuario; personal, social y jurídica. Mediante la entrevista se recoge la demanda explícita y se detecta, si la hubiera, la implícita.

A través de este programa conocemos las demandas de las personas inmigrantes y sus necesidades, y así de este modo podemos actuar de una manera integral en todas las áreas de necesidad de la persona.

NA CZONIAL ZDADZOL	SEXO		DENIETTOTABLES
NACIONALIDADES ¹	HOMBRES	MUJERES	BENEFICIARIOS TOTAL
Argelia	19	18	37
Bolivia	50	95	145
Bulgaria	14	13	27
Colombia	14	35	49
Ecuador	54	58	112
Nac. Español	24	27	51
Mali	28	1	29
Marruecos	78	82	160

¹ Se trata de número de personas atendidas. El número de atenciones supera las 1000

Ucrania	14	20	34
Otros	40	67	107
Total	339	427	766

Atención Social

A través de este programa se ofrece atención sobre la cobertura de las necesidades básicas y de información social a las personas inmigrantes bien a través de recursos propios bien a través de derivaciones, mediación y posterior seguimiento con recursos externos de la comunidad.

		SEXO	
NACIONALIDADES ²			BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	26	30	56
Ecuador	19	25	44
Bolivia	9	27	36
Argelia	7	9	16
Bulgaria	4	11	15
Rumanía	3	8	11

² Se trata de personas atendidas. El número de atenciones supera las 300.

Otros	16	28	44
Total	84	138	222

- Atención Jurídica

El poder contar con una información y un asesoramiento jurídico veraz y actualizado es fundamental para la población inmigrante de cara a poder regularizar o mantener su situación administrativa en el territorio español. Es por ello que desde Vega Baja Acoge contamos con un servicio de atención jurídica especializado en extranjería el cual facilita a la población inmigrante información, orientación, asesoramiento y apoyo en la tramitación de cualquier asunto de que sea de su interés.

Se tiene suscrito, desde el año 2005, un convenio de colaboración con el Ayuntamiento de Orihuela, a través del cual ofrecemos información, orientación y asesoramiento especializado en materia de extranjería a la población inmigrante y a los técnicos de la Concejalía de Inmigración en dependencias municipales.

NACIONALIDADES ³	SEXO		BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Argelia	12	7	19
Bolivia	32	49	81
Colombia	8	20	28
Ecuador	36	27	63

³ Se contabilizan solo las personas atendidas en la sede de la entidad. El número de atenciones supera las 900.

Mali	16		16
Marruecos	40	35	75
Ucrania	11	11	22
Otros	29	58	87
Total	184	207	391

SALUD

Con el objetivo de facilitar el acceso al sistema general de salud a la población inmigrante, se informa, orienta, deriva, acompaña y se realizan gestiones con la población inmigrante usuaria de la entidad. Del mismo modo se les apoya en la realización de gestiones, el pago de tratamientos médicos, acompañamientos médicos,...

NACIONALIDADES	SEXO		BENEFICIARIOS
WACIONALIBABLO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Argelia	1	10	11
Bolivia	5	12	17
Bulgaria	1	8	9
Ecuador	3	10	13
Marruecos	1	11	12
Otros	3	26	29
Total	14	77	91

EMPLEO

El trabajo realizado desde el área de empleo de la entidad desde el inicio de la crisis económica, ha estado mediatizado por esta y por las consecuencias directas e indirectas que tiene la pérdida del empleo.

Es necesario tener en cuenta que la población inmigrante fue de la primera en perder sus puestos de trabajo y que, tras 5 años, las prestaciones por desempleo y las ayudas sociales han finalizado o están próximas a finalizar. Además el mercado laboral no está pudiendo readmitir a estas personas, que en muchos casos presentan un nivel de empleabilidad bajo.

Desde la asociación Vega Baja Acoge, en este año 2012, se ha seguido con la línea de trabajo iniciada años atrás, a través de la cual se maximizan los recursos para dar cobertura al máximo de población posible, incidiendo en la formación, además de en la cobertura de las necesidades básicas y la atención de las necesidades psicológicas de la población.

Mediación Laboral

Este programa ofrece orientación sociolaboral, información y asesoramiento en materia laboral y de extranjería, formación prelaboral y profesional, derivación a la oferta formativa de la comarca, talleres formativos, tutorías individualizadas e inserción laboral, acompañamiento y seguimiento en el empleo.

	SEXO		
NACIONALIDADES ⁴			BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	42	45	87
Ecuador	45	33	78
Bolivia	12	44	56
Colombia	11	18	29
Bulgaria	5	18	23
España	10	13	23
Rumania	5	17	22
Argelia	10	5	15
Ucrania	3	7	10
Otras	17	26	43
TOTAL	160	226	386

- Itinerarios Individualizados de Inserción Laboral

La Asociación Vega Baja Acoge, desde el año 2001, y enmarcado dentro de del programa de Inserción Laboral de la Dirección General de Migraciones avalado por el Fondo Social Europeo, lleva a cabo los llamados Itinerarios Individualizados de Inserción Laboral, entendiendo estos como el conjunto de dispositivos, servicios y actuaciones que se programan de forma personalizada y pactada con los usuarios/as para lograr el acceso y mantenimiento en el empleo. Se configuran como un proceso integral cuyo fin último es la consecución de la plena autonomía personal. Se trata, por tanto de un acompañamiento y proceso individualizado donde se analizan y abordan las cualidades y capacidades personales y profesionales de los usuarios.

	SEXO		
NACIONALIDADES ⁵			BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	9	15	24
Colombia	3	5	8
Ecuador	2	12	14
Otros	3	6	9
Total	17	38	55

⁴ Se trata de personas atendidas. En número de atenciones supera las 1300.

⁵ El resto de nacionalidades son Mali, Argelia, Uruguay, Mauritania, Bolivia, Perú y Ucrania

VIVIENDA

El programa de vivienda ha venido marcado, al igual que el año anterior, por la situación del mercado laboral y, por ende, de la situación económica de los usuarios/as tras la pérdida del trabajo.

Alojamiento Temporal

Vega Baja Acoge cuenta desde 1995 con una casa de acogida con capacidad para seis personas. Los beneficiarios de este programa son personas inmigrantes que debido a su escasez de recursos económicos no cuentan o no pueden acceder a una vivienda digna, con el fin de prevenir situaciones de exclusión social.

NACIONALIDADES	SEXO		BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	2	5	7
Mauritania	1	3	4
Ecuador	1	3	4
Bolivia	1	2	3
Otros	3	4	7
Total	8	17	25

Acceso a la Vivienda

El programa de Acceso a la Vivienda pretende apoyar a los inmigrantes de la Comarca de La Vega Baja del Segura en la búsqueda y consecución de una vivienda digna a través de diversas acciones de mediación y sensibilización, así como informar y orientar sobre los recursos normalizados existentes en la comarca en materia de vivienda y su acceso, evitar el hacinamiento y la formación de zonas marginales dentro de los municipios de la comarca a través del realojo en viviendas que reúnan condiciones de habitabilidad, fomentar el alquiler de viviendas a personas inmigrantes entre la población autóctona y garantizar que las viviendas alquiladas cumplan unas condiciones mínimas de salubridad e higiene, así como que estén bien equipadas.

	SEXO		
NACIONALIDADES ⁶			BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	18	14	32
Colombia	4	6	10
Ecuador	7	12	19
Otros	27	45	72
Total	56	74	133

⁶ El número de usuarios indirectos es de 279 personas. Se realizaron más de 330 atenciones.

- Fondos Rotatorios para el acceso a una vivienda

Como venimos haciendo desde el año 2008 hemos gestionado, gracias a un convenio de colaboración firmado entre Red Acoge y la Obra Social de Caja de Ahorros del Mediterráneo, el programa "Fondos Rotatorios para el Acceso a una vivienda". El Fondo rotatorio tiene como objetivo principal prevenir y evitar situaciones de exclusión residencial de las personas inmigrantes con dificultades económicas. Se trata de créditos sin intereses destinados a hacer frente al pago de luz, agua, alquiler,......

MUJER

La presencia de mujeres inmigrantes en las sociedades de acogida es una realidad cada vez más numerosa, aún así las mujeres inmigrantes son un conjunto poco visible, fundamentalmente, porque los sectores laborales que ocupan son difícilmente controlables y provocan un mayor aislamiento social.

De esta manera es importante poder realizar actuaciones que la visibilicen, a la vez que minimicen la doble discriminación que sufren; por su condición de mujer y su condición de inmigrantes.

- Participación Social de la mujer inmigrante para evitar el desarraigo

Con el presente proyecto llevamos a cabo, acciones individuales y grupales, a través de las cuales abordamos de forma específica el análisis de necesidades o diagnóstico y la formación sobre distintas áreas.

La metodología de intervención se desarrolla a través de intervención individualizada e intervención grupal.

Dentro de la intervención grupal se ha desarrollado el grupo de mujeres, un grupo para el fomento de la integración y ampliación de las redes sociales, un taller de control y manejo de la ansiedad, un taller de habilidades sociales, un taller de motivación y estrategias para la búsqueda de empleo con perspectiva de género e interculturalidad, un taller de técnicas de estudio, un taller de autoestima y conocimiento personal y un taller de prevención de la violencia de género.

	TOTAL
NACIONALIDADES ⁷	
Marruecos	38
Bolivia	34
Ecuador	29
Argelia	12
Colombia	15
Otros	26
Total	154

⁷ El resto de nacionalidades fueron búlgara, rumana, peruana, uruguaya, lituana, argentina, brasileña, húngara, chilena, maliense, mauritana y rusa.

- Escuela de Madres

Con los objetivos de promover espacios sobre situaciones cotidianas y criterios básicos del funcionamiento familiar, favorecer la comunicación en el grupo familiar y con el entorno educativo, promover el conocimiento de las características evolutivas y necesidades del niño y del adolescente, dotar a las madres de recursos y habilidades que posibiliten un crecimiento integral de los hijos y del grupo familiar, detectar lo antes posible las problemáticas del grupo familiar o de alguno de sus miembros y promover la participación consciente y activa de los miembros del grupo en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los distintos roles, se ha desarrollado, durante el año 2012 el programa "Escuela de Madres para mujeres inmigrantes".



MENOR

La educación es fundamental para el desarrollo del/la menor ya que de ella depende el pleno desarrollo de su personalidad, el aprendizaje de las técnicas que le permitirán en el futuro el acceso a un empleo adecuado y la facilidad o dificultad para su integración en la sociedad, ya que la escuela es su primer contacto con la nueva sociedad en la que va a residir. Por ello es fundamental incidir en todos aquellos aspectos que dificultan el acceso del/la menor a la educación en condiciones de igualdad con el resto de la población, ya sea por el desconocimiento de los procesos de incorporación a las aulas, por el desconocimiento del idioma, por desfases curriculares, por la no adaptación del menor a las aulas,....

Integración Educativa y Social de los menores inmigrantes

A través de este programa se minimizan las dificultades que pueden encontrarse los/as menores y sus familias en su proceso de incorporación y adaptación a las aulas. Por ello desarrollamos una serie de actividades que abarcan desde la información y acompañamiento en los procesos de matriculación, el apoyo extraescolar, talleres lúdicos, fiestas culturales y apoyo y seguimiento en casos puntuales.

	SE	XO	
NACIONALIDADES			BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Marruecos	19	21	40
Argelia	18	11	29
Bulgaria	06	08	14
Rumania	03	06	09
Polonia	01	<mark>0</mark> 2	03
Letonia	01		01
Georgia		01	01
Bolivia	02		02
Brasil	02		02
Ecuador	01	01	02
China	03	02	05
España	16	21	37
Total	72	73	145

FORMACIÓN

- Formación Prelaboral

La **Formación Prelaboral** está centrada en facilitar las herramientas necesarias para acceder al mercado laboral en condiciones de igualdad, eliminando las barreras creadas a partir del desconocimiento del idioma, desconocimiento o pérdida de habilidades y hábitos sociolaborales, etc....

Se han desarrollado diversos cursos y talleres, como son:

~ Clases de Castellano

	NACIONALIDADES	SE	XO	BENEFICIARIOS
		HOMBRES	MUJERES	TOTAL
	Marruecos	30	41	71
	Ucrania	4	10	14
4	Mali	19	1	20
	Argelia	1	7	8
	Bulgaria	5	14	19
	Otras	8	11	19
	Total	67	84	151

~ Curso de iniciación a la lengua inglesa

NACIONALIDADES	SEXO		BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Ecuador	3	2	5
U <mark>cr</mark> ania	1	2	3
España	2	2	4
Colombia	2	7	9
Bolivia	0	5	5
Perú	0	2	2
Otros	1	4	5
Total	9	24	33

$\sim\,\,$ Curso de iniciación a la lengua francesa

NACIONALIDADES	SEXO		BENEFICIARIOS
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Paraguay	0	3	3
Ecuador	6	1	7
España	5	1	6
Colombia	3	3	6
Bolivia	0	2	2
Perú	0	1	1
Total	14	11	25

~ Taller de Habilidades Sociales y Autoestima

NACIONALIDAD	NÚMERO
Marruecos	23
Ecuador	13
Colombia	6
Bolivia	2

Ucrania	2
Otros	5
Total	51

Taller de Estrategias para la búsqueda de Empleo

NACIONALIDAD	NÚMERO
Marruecos	23
Ecuador	14
Colombia	8
Bolivia	2
Ucrania	2
Otros	5
Total	54

~ Taller de Legislación laboral y de Extranjería



NACIONALIDAD	NÚMERO
Marruecos	24
Ecuador	13
Colombia	8
Bolivia	2
Otros	4
Total	51

~ Taller de Búsqueda de empleo por Internet

NACIONALIDAD	NÚMERO
Marruecos	11
Ecuador	3
Otros	2
Total	16

~ Taller de Acceso a las nuevas tecnologías para mujeres

vega

NACIONALIDAD	NÚMERO
Marruecos	4
Colombia	2
Ecuador	1
Total	7

- Formación Laboral

La **Formación Laboral** impartida en Vega Baja Acoge tiene como objetivo dotar a la población inmigrante de las habilidades necesarias para desarrollar trabajos como auxiliar de hogar.

Se han desarrollado dos cursos:

~ Curso de Cuidado de Ancianos/as



NACIONALIDAD	BENEFICIARIOS
Marruecos	6
Colombia	2
E <mark>cuador</mark>	4
Bolivia	2
Mauritania <u></u>	1
Total	15

~ Curso de Cocina Española

NACIONALIDAD	BENEFICIARIOS
Marruecos	8
Colombia	1
Ecuador	4
Argelia	1
Mauritania	1
Total	15

- Escuelas de Acogida

La Asociación Vega Baja Acoge, desde el año 2011, está autorizada por la Consellería de Justicia y Bienestar Social de la Generalitat Valenciana, para impartir el programa voluntario de compresión de la sociedad valenciana "Escuela de Acogida". Se trata de un Programa Voluntario de Comprensión de la Sociedad Valenciana que garantiza a los nuevos ciudadanos el conocimiento de los valores y reglas de convivencia democrática, los derechos y deberes, la estructura política y los idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana.

Durante el año 2012 Vega Baja Acoge desarrolló tres ediciones de la Escuela de Acogida, una de organización y gestión propia y dos enmarcadas dentro del convenio de colaboración firmado con el Ayuntamiento de Orihuela.

INTERCULTURALIDAD

El conocimiento mutuo y el acercamiento entre culturas es fundamental de cara a lograr una convivencia intercultural en una sociedad multicultural.

- Sensibilización Escolar

Con los objetivos de dar a conocer a los alumnos de primaria de la ciudad de Orihuela la realidad de la inmigración y proporcionarles habilidades y conocimientos necesarios para la adquisición de conductas que favorezcan la convivencia intercultural, se ha desarrollado un taller de sensibilización escolar en el Colegio Público Villar Palasí

INTERVENCIÓN COMUNITARIA

- Proyecto Alondra

El proyecto de intervención para la compensación socioeducativa con menores y familias en situación de riesgo social en C/ Miguel Hernández y adyacentes: Proyecto Alondra, es un proyecto realizado por la Asociación Vega Baja Acoge a través de un convenio de colaboración firmado con las concejalías de educación y bienestar social del ayuntamiento de Orihuela.

Este proyecto parte del propio barrio, de su alcaldía y el centro escolar de referencia, los cuales visualizaban una serie de dificultades con los menores y las familias.

De ahí nació el Proyecto Alondra el cual, tiene como objetivos principales, los de incidir en el desarrollo personal y formativo de los menores y dotar al barrio de herramientas y alternativas para mejorar la convivencia entre los vecinos.

El proyecto abarca un curso escolar, se inició en septiembre del año 2012 y finalizará en junio del año 2013.

Durante los primeros cuatro meses de implementación se ha trabajado con los menores a través de clases de apoyo y refuerzo, en el centro social de barrio, el cual utilizamos en exclusividad desde la entidad.

Se han realizado también fiestas en las que ha participado el barrio en general, se ha intervenido con familias y realizado acciones de intervención comunitaria.

VOLUNTARIADO

La presencia del voluntariado en una asociación sin ánimo de lucro, como Vega Baja Acoge, es fundamental e importantísima, ya que colaboran como agentes sociales del cambio por la integración social de las personas inmigrantes.

- Fomento y Gestión del Voluntariado

A través de este programa se gestiona y coordina la participación del voluntariado en las diferentes actividades de la entidad y se realizan actividades de captación de nuevo voluntariado.

Durante el año 2012 un total de 30 voluntarios/as colaboraron con la entidad en las actividades de Apoyo extraescolar a menores, clases de lengua y cultura castellana, actividades de ocio y tiempo libre con menores y jóvenes, talleres, casa de acogida, Inserción laboral,....

Es por esto que desde aquí queremos dar las gracias a to<mark>das las</mark> personas que colaboran desinteresadamente con la Asociación.

Sin vosotros, todo esto, no sería posible!!!!

OTRAS ACTIVIDADES

- Evento Solidario: 6h de natación

El club deportivo a300w, en colaboración del Ayuntamiento de Orihuela y a beneficio de Vega Baja Acoge, organizó el evento solidario "I Seis horas de natación de Orihuela - Trofeo de navidad pro Vega Baja Acoge".

- Elaboración del XII Estudio "Perfil de la población inmigrante"
- Supervisión de prácticas preprofesionales

Estudios de grado en Trabajo Social (Universidad de Alicante), Módulo formativo de Técnico Superior en Integración Social (Instituto Gabriel Miró de Orihuela)

- Participación en Foros, grupos de trabajo y comisiones.



GRÁFICOS





